



PRESENTAZIONE DELL'ENDO-FAP

L'ENDO-FAP (Ente Nazionale Don Orione – Formazione Aggiornamento Professionale) è un'associazione nazionale di ispirazione cattolica, nata nel 1975 con la denominazione E.N.A.P. (Ente Nazionale Addestramento Professionale) *OPERA DON ORIONE*. L'Ente non ha finalità di lucro ed è stato riconosciuto Ente Nazionale dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ai sensi della legge 40/87.



L'associazione, che si ispira al Carisma di San Luigi Orione e prosegue nella tradizione pedagogica della Congregazione orionina, associa Enti Regionali gestori di Centri di Formazione Professionale (CFP), ITIS, IPIA italiani.

L'Ente promuove e gestisce attività di formazione professionale, culturale, di aggiornamento nel rispetto delle leggi regionali, nazionali e norme comunitarie in materia e secondo le linee statutarie.

Scopo dell'ENDO-FAP è quello dell'orientamento, della formazione professionale, della qualificazione, della riqualificazione professionale e dell'elevazione morale e sociale dei giovani in modo particolare e degli adulti lavoratori. Per realizzare tale obiettivo, l'Ente offre percorsi di formazione ed aggiornamento professionale mirati alla crescita culturale, civica e personale dell'individuo, sulla base dei dettami costituzionali e dell'insegnamento cattolico e orionino.

La rete ENDO-FAP è formata da enti che agiscono sul territorio tramite i propri Centri di Formazione Professionale (CFP). Ogni formatore ed ogni formatrice dei centri ENDO-FAP sa che il cuore dell'associazione è rappresentato dalle persone ed in particolare dai giovani. Da più di trent'anni ENDO-FAP lavora infatti per gli adolescenti, considerando la loro crescita personale, oltre che professionale, il motivo centrale dell'impegno associativo.

Accanto a questo ambito privilegiato d'intervento, molti centri ENDO-FAP hanno inoltre sviluppato, fin dalla fondazione, una cura particolare per le persone a rischio di emarginazione sociale, come i disabili, gli immigrati, i detenuti. Oltre a ciò, grande attenzione viene posta da sempre alla valorizzazione delle pari opportunità fra donne e uomini. L'Associazione valuta attentamente le esigenze del mondo del lavoro, anche tramite il continuo contatto con il settore produttivo (sono circa 2.000 le imprese con cui ogni anno si opera in sinergia per la costruzione di validi percorsi formativi).

L'associazione nasce, infatti, per agire contro la disoccupazione e prevenirla, incoraggiare l'integrazione nel mercato del lavoro delle persone esposte al rischio di esclusione sociale, promuovere la formazione professionale, l'educazione e l'orientamento nel quadro di una politica di formazione permanente, sostenere le politiche di flessibilizzazione del mercato del lavoro, favorire lo sviluppo dell'imprenditorialità, migliorare l'accesso, la partecipazione e la posizione delle donne nell'ambito lavorativo.

Nello specifico, le attività istituzionali riguardano: l'orientamento scolastico - professionale, la formazione professionale iniziale, la formazione di livello superiore, la formazione continua, l'accompagnamento all'inserimento lavorativo, la progettazione e l'elaborazione di materiali didattici.

Ulteriori attività dell'Ente sono: la formazione al personale dipendente di aziende private, la consulenza per la creazione di sistemi di auto-imprenditorialità, la valutazione ed il monitoraggio di interventi formativi e la creazione di network.

L'Associazione interagisce e rappresenta i propri affiliati nei confronti delle Istituzioni dell'Unione Europea, le Istituzioni Nazionali (Ministeri, Regioni, Province e Comuni), le Università, le Imprese e le Parti Sociali.

MISSION

L'ENDO-FAP è un Ente consolidato e coordina una pluralità di reti regionali che condividono lo stesso impegno di servizio alla persona umana, quale protagonista del proprio processo educativo e professionale.

L'Ente (presente con i propri affiliati in 6 regioni italiane), mediante percorsi specifici e mirati, offre a ciascuna persona, in particolare al giovane, la possibilità di acquisire le competenze necessarie per riconoscere, interpretare



criticamente e modificare la realtà durante le diverse fasi della propria crescita. Esso, inoltre, fornisce ai propri destinatari gli strumenti pratici indispensabili per uno sviluppo integrale, mirati sia al completamento dei percorsi educativi sia ad un efficace inserimento

lavorativo e a una duratura permanenza nel mercato del lavoro:

- capitalizzando la lunga e consolidata esperienza maturata nel campo della evangelizzazione e della promozione umana, in particolare dell'educazione dei giovani e delle persone in difficoltà;
- confrontandosi e apprendendo dalle esperienze di eccellenza a livello europeo e proponendosi di trasferire le proprie competenze e capacità nei nuovi Paesi membri dell'Unione Europea;
- formando con continuità le risorse umane interne per innovare costantemente le metodologie e gli strumenti educativi e professionali e per aumentare l'intensità e l'entusiasmo nella relazione educativa;
- dotandosi di ambienti e di opportunità più favorevoli all'apprendimento e allo "stare insieme";
- contribuendo con nuove proposte alla costruzione del sistema educativo regionale e nazionale e rafforzando contestualmente il proprio ruolo nell'ambito della formazione professionale.

La rete ENDO-FAP basa la sua presenza sul territorio locale sull'ascolto, sull'apertura, sulla cura delle relazioni con gli enti e con gli altri organismi culturali, sociali, educativi e del mondo del lavoro. Ciascun componente della rete si sente responsabile dello sviluppo delle persone e della realtà locale nelle quali vivono. La relazione educativa della rete accetta di misurarsi con la capacità di progettare e realizzare le attività, in particolare elaborando nuove proposte per la programmazione territoriale; essa è ancorata ai principi di solidarietà, di sussidiarietà e pluralismo.

VALORI

La Proposta educativa orionina si sviluppa sulla base dei VALORI CRISTIANI in accordo con la dottrina sociale della Chiesa Cattolica, in un contesto nazionale di pluralismo dei



modelli scolastici e formativi. Il processo educativo cristiano impartito nei nostri Centri si può descrivere come un

insieme organico di fattori volti a promuovere una graduale evoluzione di tutte le capacità dell'allievo, in modo che possa conseguire un'educazione integrale nella cornice della dimensione religiosa Cattolica. Esso assicura l'opera omogenea degli educatori, evitando interventi occasionali, frammentari, non coordinati.

Valori fondanti l'attività educativa ENDO-FAP sono: la centralità della persona, esplicitata in azioni volte a dare risposta ai bisogni formativi degli allievi; il clima di famiglia, ossia un ambiente di dialogo e confronto costante fra giovani, educatori e genitori; la cittadinanza, dato che presso il Centro di Formazione si apprendono le nozioni essenziali per divenire un cittadino consapevole e partecipe; la laboriosità, laddove il lavoro diviene strumento di realizzazione dell'individuo e di valido apporto alla società in cui vive.

Ai giovani che frequentano i Centri ENDO-FAP le comunità educative offrono un percorso di educazione completa e di formazione permanente, in grado di:

- rispondere alle loro esigenze di cultura generale e professionalizzante sulla base di standard di qualità dell'offerta formativa nazionali ed internazionali;
- sostenerli nel proprio cammino di crescita affettivo, sociale, politico in vista di una piena e responsabile partecipazione alla vita del proprio Paese;
- renderli capaci di realizzare un progetto di apprendimento costante, sul piano personale e professionale.

ATTIVITÀ

Le principali attività svolte dall'Ente sono le seguenti:

- Studio dei bisogni formativi territoriali al fine di indirizzare e promuovere le politiche formative delle proprie Sedi Formative;
- Aggiornamento e riqualificazione del personale impegnato nelle Sedi Formative associate;
- Promozione, direttamente o tramite i propri affiliati, di azioni di: orientamento, istruzione, formazione professionale, aggiornamento e riqualificazione professionale e percorsi di inserimento lavorativo;
- Attivazione di percorsi formativi che favoriscono una logica di solidarietà verso le fasce più deboli di adolescenti, di giovani e adulti, e di persone esposte al rischio di emarginazione sociale e professionale, anche promuovendo azioni per le pari opportunità;
- Progettazione e realizzazione di percorsi di formazione continua per i lavoratori e di formazione permanente degli adulti, soprattutto per quelle persone che sono state espulse dal mondo del lavoro o che rischiano di esserlo;

- Realizzazione di studi, ricerche e sperimentazioni che contribuiscono al processo di innovazione e miglioramento della qualità dei servizi di istruzione e formazione;
- Progetti di integrazione tra Sistema di Istruzione Scolastica e Sistema di Formazione Professionale;
- Progetti a valenza transnazionale nell'ambito dei Programmi dell'Unione Europea e/o Internazionali;
- Ideazione, progettazione e gestione (direttamente e in collaborazione con Enti ed Organismi similari italiani e stranieri) di corsi, servizi, consulenze, studi e ricerche nell'ambito educativo, ricreativo, dell'orientamento e della formazione professionale sia nel settore pubblico che in quello privato e dello sviluppo delle risorse umane.

METODOLOGIA EDUCATIVA

La dimensione educativo-culturale, impostata sulla prospettiva dell'evangelizzazione, è il nucleo della proposta educativa e pastorale delle scuole e dei centri di formazione professionale orionini.

L'impostazione educativa dell'Ente pone al centro l'individuo e parte dall'ascolto di ciascuno, dalle sue esigenze, fino alla cura dei rapporti con le famiglie dei più giovani valorizzando al meglio gli aspetti positivi presenti nelle diverse situazioni anche quelle di difficoltà.

Ciò significa: lavorare per lo sviluppo della professionalità degli allievi e avere cura della loro maturazione globale che li conduca verso l'autonomia e la responsabilità; far acquisire una cultura generale capace di aperture e di interpretazione del proprio tempo; sperimentare e far sperimentare le relazioni con l'altro e con la società in uno spirito di sincera amicizia e di appartenenza civica e comunitaria.

Tale impostazione si fonda sul c.d. metodo educativo orionino. Nei Centri ENDO-FAP, infatti, la relazione educativa è basata secondo un sistema proprio, da Don Orione definito "paterno-cristiano". Questa metodologia fu creata dal nostro Fondatore sulla base del tradizionale sistema preventivo elaborato da Don Luigi Bosco. Il metodo fu preso a modello dal nostro Fondatore in quanto in grado di creare un rapporto di relazione tra educatore ed educando. Nella piena convinzione della grande validità del metodo preventivo, Don Orione sviluppò la consapevolezza di elaborare un proprio stile educativo. *"Il sistema preventivo è bello, efficacissimo. Ma dice molto di più il sistema paterno. Dobbiamo diportarci con i giovani come si diporta un padre di famiglia che sa unire l'amore con il dovere"*.

Il nostro metodo è:

- ❖ *"cristiano", perché è "un sistema che reagisca contro l'educazione cristiana data all'acqua di rosa, di apparenza più che di sostanza, di formule più che di vita. Noi vogliamo educare profondamente l'animo e cattolicamente la vita, senza equivoci: educare ad una vita cattolica non in superficie, cioè di nome e non di fatto, ma a una vita cattolica pratica, che abbia base nei sacramenti, vita di unione con Dio, di preghiera e di pietà vera, vissuta e ignita di virtù";*
- ❖ *"paterno", perché integra sapientemente ragione e amorevolezza, vigilanza e discrezione, fraterno zelo e pazienza, serietà e serenità, prevenzione e richiamo, correzione senza repressione, incoraggiamento e consiglio, sollecitudine e rispetto, rigore e temperanza amorevole, educazione e urbanità, ma soprattutto "bontà e molto amore di Dio e del prossimo" e sincero interesse per la buona riuscita dei giovani fino al sacrificio di sé.*

Fondamentale per l'attuazione del sistema pedagogico orionino è l'ambiente educativo, caratterizzato dal clima umano e dallo "spirito di famiglia". Ispirandosi all'impostazione data da Don Bosco, anche Luigi Orione riteneva che l'ambiente educativo dovesse essere quanto mai familiare ed accogliente, al fine di trasmettere valori e principi in grado di formare i giovani. Disponibilità a confrontarsi, a convivere, ad trattare argomenti che interessano i ragazzi: questo è il clima educativo presente nei centri Don Orione. In tale ambito, è fondamentale il ruolo dell'educatore il quale, cosciente del proprio compito e autorevole e non autoritario, si prefigge di creare un autentico e costruttivo dialogo con l'allievo.



La metodologia pedagogica orionina si esplica concretamente nell'ambito di un istituto, nel quale è richiesta la massima cooperazione delle persone che vi operano. Ognuno degli operatori di educazione ha l'obbligo e la responsabilità morale di aiutare gli allievi nel proprio percorso di crescita. Ma è auspicabile che tutti gli adulti coinvolti a vario titolo nell'educazione dei giovani (genitori,

insegnanti, assistenti e operatori sociali etc.) creino un rapporto sinergico e collaborino fra di loro in modo omogeneo.

Nei nostri Centri, l'operatore educativo non si limita ad instaurare un rapporto lavorativo o professionale. Egli porta avanti un'idea pedagogica vocazionale, nella convinzione che il compito assegnato coincide con una vera e propria missione. Insegnare significa svolgere professione tecnica, ma anche e soprattutto una vocazione personale: da un lato si è docenti, dall'altro educatori.

Il rapporto ed il confronto vocazionale tra gli educatori è ciò che rende possibile l'attuazione di un comune progetto pedagogico, quello del nostro Fondatore. Tale rapporto si basa sulla certezza dell'esistenza di un complesso di valori da portare avanti insieme. Solo in questo modo è possibile proporre esperienze efficaci ed appassionanti, conquistando il cuore dei giovani per farli crescere liberi ed in grado di scegliere consapevolmente un percorso di vita sano e costruttivo. In tale contesto, le nuove generazioni sviluppano la propria personalità e sono in grado di effettuare scelte ragionate.

Caratteristica del metodo pedagogico nato da Don Orione è quella di non essere sistema statico. Non si può parlare di pedagogia "orionina", intesa come qualcosa di convenzionale e rigido. In ciò sta la modernità dell'impostazione data dal suo fondatore. "O aggiornarsi o morire" è il motto che racchiude l'aspirazione a migliorare, rinnovare, superare le forme più antiquate di insegnamento. Nei Centri ENDO-FAP, pertanto, in linea con i più recenti orientamenti di metodologia didattica, si utilizzano moderne forme di apprendimento (diversificate nelle modalità e nelle funzioni), con l'ausilio di mezzi tecnologici di vario genere.

Nei Centri ENDO-FAP, quindi, in linea con i più recenti orientamenti di metodologia didattica, a seconda dei luoghi (aula, "sul lavoro" o "in simulazione") e delle forme (corsi,



seminari, stages...), si utilizzano oltre i metodi *affermativi* (espositivi e dimostrativi), i metodi *interrogativi* e, soprattutto quelli *attivi*, che aiutano gli allievi a imparare dalla

propria attività e in interazione con l'ambiente. Si impostano, inoltre, percorsi di apprendimento (e di auto-apprendimento) diversificati nelle modalità e nelle funzioni,

a partire da quelli ormai acquisiti alla tradizione e alla prassi didattica. Secondo i collaudati moduli della tecnologia per la formazione, si rende, inoltre, imprescindibile oggi il ricorso a tecniche di laboratorio e a mezzi audio, visivi, audio-visivi, multimediali, informatici, telematici, ipertestuali etc.

Tutto ciò si inserisce nella più ampia prospettiva della tecnologia della formazione disegnata dalla convergenza delle tecnologie dell'istruzione (o metodologie didattiche, come, ad esempio, il *mastery learning*, che mirano alla personalizzazione dei ritmi di apprendimento, alla consapevolezza degli obiettivi, al carattere formativo della valutazione, al *transfer* di conoscenze e abilità), della tecnologia del *setting* formativo (l'insieme del sistema formativo con i suoi spazi, i suoi ritmi di lavoro, le sue relazioni...) e della tecnologia della conoscenza (come modello, chiave di lettura, metafora per diventare consapevoli dei propri processi mentali e cognitivi).

I SERVIZI E LA DIFFUSIONE SUL TERRITORIO

La Sede Nazionale dell'Ente, sita in Roma, adempie compiti di coordinamento, formazione degli operatori, assistenza tecnica e progettuale, collegamento con reti e organismi nazionali ed europei. Inoltre gestisce, in qualità di promotore e/o di attuttore, servizi formativi finanziati con fondi propri e con fondi pubblici.

L'ENDO-FAP affilia Centri di Formazione Professionale, Scuole e altre Realtà Orionine che si occupano di Istruzione e Formazione ed è presente in 6 regioni (Emilia Romagna, Lazio, Liguria, Marche, Sicilia, Veneto), con 10 sedi operative.

La tipologia dei servizi offerti concerne: la formazione, l'orientamento, i servizi al territorio e alle imprese. L'ENDOFAP promuove, inoltre, occasioni di stage, convegni, scambi transnazionali, ricerche, servizi integrati all'impiego.



L'Ente opera nei settori dell'industria e dell'artigianato, del terziario, del turismo e del socio-assistenziale, rivolgendosi ad oltre 3000 allievi ogni anno.

La tipologia dei **destinatari delle attività** è composta: adolescenti, giovani, donne, occupati, disoccupati, detenuti, disabili, droup-out, extracomunitari, apprendisti, diplomati, laureati, lavoratori.

LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

Nel 2001, l'ENDO-FAP ha ottenuto la Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001 dalla BVQ, in relazione alla fornitura di: Progettazione ed erogazione di servizi per lo sviluppo di politiche attive al lavoro: formazione e creazione d'impresa.

LA POLITICA PER LA QUALITÀ

L'ENDO-FAP, in coerenza con la propria proposta formativa, stabilisce la politica per la qualità e considera essenziale il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Favorire l'inserimento o il reinserimento occupazionale attraverso la dimensione educativa dell'orientamento e le iniziative di formazione iniziale, superiore, continua e permanente a vantaggio delle fasce sociali più deboli.
- Attuare condizioni in grado di promuovere il coinvolgimento e la partecipazione delle risorse e delle strutture dell'Associazione, anche al fine di valorizzarne l'apporto per il miglioramento della qualità del servizio.
- Perseguire la soddisfazione dei destinatari e dei beneficiari nonché del cliente finanziatore per i servizi formativi finanziati, delle Aziende e/o Enti e dei singoli fruitori che scelgono i servizi dell'ENDO-FAP.
- Realizzare un programma di formazione e sviluppare modalità operative atte a mantenere e migliorare le competenze e le conoscenze di tutto il Personale.



Periodicamente, il Sistema qualità viene verificato al fine di assicurarne l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo.

Qualità significa anche e soprattutto innovazione. A tale scopo la rete ENDO-FAP si impegna nell'aggiornamento continuo dei formatori, opera per una maggiore cooperazione tra regioni europee, adotta le nuove metodologie dell'educazione e dell'apprendimento integrandole con le novità del mondo del lavoro. Il valore sociale della modalità educativa di ENDO-FAP è accresciuto da una gestione delle attività da parte di ciascun ente sulla base dei principi di correttezza e trasparenza.

OFFERTA FORMATIVA

I Centri di Formazione Professionale (CFP) offrono la propria attività presso strutture in cui il clima di famiglia, la presenza dei formatori, l'integrazione tra gli ambienti di studio, laboratorio e attività ricreative, facilitano il processo formativo e l'adempimento degli impegni previsti. In tale ambiente, gli allievi, le loro famiglie e/o le persone responsabili della loro crescita trovano opportunità di dialogo e di confronto. Anche negli anni a seguire, i CFP restano, per gli ex allievi, punti di riferimento sia per l'inserimento lavorativo che per un supporto personale.

La tipologia dei servizi offerti riguarda: **la formazione, l'orientamento, i servizi al territorio ed alle imprese.**

Le funzioni, finora individuate come necessarie per rendere attive le tre tipologie di servizi, sono le seguenti: Ricerca, Progettazione, Formazione, Documentazione, Informazione, Informazione, Tutoring, Valutazione, Qualità. Le funzioni assicurano il funzionamento e l'aggiornamento dei servizi.

IL LAVORO IN ÉQUIPE

La metodologia del lavoro in équipe permette di coinvolgere tutte le risorse disponibili (formatori, docenti, orientatori...) nell'organizzazione delle azioni formative e di predisporre una modalità formativa continua di tipo collegiale atta a migliorare costantemente le azioni. L'identità professionale della struttura e dell'équipe va ricercata in una dimensione formativa. Il lavoro è integrato con i servizi, le strutture, le competenze specifiche già esistenti sul territorio.

SERVIZI FORMATIVI

Fulcro dell'intera opera educativa dei Centri ENDO-FAP è la persona umana. L'Ente, infatti, progetta ed eroga Formazione Professionale con l'attenzione che è propria della sua mission educativa: il progetto di vita del destinatario.

La consegna di una qualifica professionale o di competenze adeguate per svolgere mansioni lavorative rappresenta

un'opportunità educativa fondamentale per aiutare l'individuo, giovane o adulto, a proiettarsi nel futuro e costruire speranza.

Le procedure specifiche che mettono in cantiere la progettazione di un'azione formativa prevedono una serie di impegni ex-ante, quali l'analisi dei fabbisogni, l'analisi dell'offerta di mercato, la costruzione di sinergie e reti locali e la programmazione di un piano di monitoraggio che accompagna in itinere l'azione fino alla valutazione ex post dei risultati.

L'azione formativa è finalizzata allo sviluppo, alla riorganizzazione ed alla valorizzazione del patrimonio delle



risorse umane. L'ENDO-FAP si impegna affinché ogni persona si idonea a svolgere specifici incarichi e a disporre di strumenti necessari per costruire, gestire ed accrescere il proprio progetto professionale e personale.

In tale ottica, il processo formativo assume la dinamica evolutiva e le caratteristiche peculiari di ciascuna persona in prospettiva di formazione continua.

L'ENDOFAP caratterizza una serie di azioni in rapporto alla pluralità della domanda espressa dalle diverse **tipologie di destinatari** cui il servizio si rivolge:

- giovani alla ricerca di formazione, qualificazione, inserimento, giovani appartenenti a fasce deboli alle prese con la ricerca di possibilità lavorative;
- adulti in situazione di disagio e non, in cerca di riposizionamento lavorativo e di riqualificazione professionale;
- donne in cerca di riposizionamento lavorativo e di riqualificazione professionale;
- persone con particolari difficoltà d'inserimento sociale e lavorativo.

Le azioni formative si configurano in rapporto ai diversi livelli formativi indicati anche dalla normativa vigente: formazione iniziale o di base, formazione superiore, formazione in alternanza, continua e permanente.

La tipologia delle azioni formative risponde alla domanda derivata dal fabbisogno dei destinatari.

La **formazione iniziale o di base** si rivolge alla fascia di utenza dell'obbligo formativo con percorsi adeguati realizzati in sinergia:

- con le imprese presenti sul territorio per realizzare occasioni di stage, di tirocinio e di apprendistato;
- con la Pubblica Istruzione per l'attuazione di percorsi integrati.

La **formazione superiore** è rivolta agli utenti in possesso di diploma o equivalente che domandano un supporto formativo finalizzato al lavoro.

La **formazione continua** è destinata ad occupati a rischio disoccupazione, lavoratori in mobilità ed altre categorie in difficoltà e risponde all'esigenza di monitoraggio e sviluppo della professionalità per il mantenimento del posto di lavoro o la ricollocazione.

La **formazione permanente** riguarda utenti che, indipendentemente dalla propria condizione occupazionale, esprimono una domanda formativa.

Un servizio a cui l'Associazione è particolarmente interessata concerne la **preparazione dei formatori** e delle risorse umane impegnate nella formazione professionale. Le azioni formative riguardano sia le figure di sistema (orientatore, progettista, analista del territorio, direttore...) sia specifici profili che operano ed insegnano nell'ambito delle competenze di base e trasversali.

I settori di riferimento in cui agisce l'ENDO-FAP sono situati nell'ambito dell'industria e dell'artigianato, del terziario, del turismo e del socio-assistenziale.

La metodologia adottata pone i destinatari nel contesto operativo proprio del laboratorio e della simulazione. L'apprendimento delle mansioni, delle competenze e dei ruoli avviene attraverso un approccio di interdisciplinarietà e di alternanza attiva dei destinatari alla costruzione del percorso.

SERVIZI D'ORIENTAMENTO

Nella consapevolezza che oggi l'orientamento rappresenta un elemento costitutivo della formazione scolastica e professionale, oltre che del settore universitario e lavorativo, l'ENDO-FAP si impegna con vigore in tale ambito, al fine di farne un punto strategico sul piano educativo e sociale.

Lo schema di orientamento adottato dall'Associazione è fondato sulla centralità della persona, con l'obiettivo di

valorizzarne le potenzialità, e sulle variegata esigenze provenienti dal mercato produttivo. Far incontrare questi due ambiti, la persona ed il lavoro, è l'obiettivo cui deve tendere l'attività orientativa, la quale si può articolare in tre momenti legati fra loro: l'informazione, la formazione vera e propria e la consulenza.



Nel suo complesso, l'orientamento si esplica come una modalità formativa permanente che punta a far maturare la persona in funzione della scelta professionale e di un inserimento adeguato nella vita sociale, oppure a agevolare i processi

decisionali nella professione e nella vita.

Obiettivi dell'orientamento

Ogni singola azione orientativa ha un suo specifico obiettivo:

- *Obiettivi di indirizzo alla persona*

Sono gli obiettivi perseguiti dalle azioni per il sostegno alla scelta dei più giovani, nei momenti di passaggio da un livello di scuola ad un altro. Sono tutti gli interventi di orientamento non basati su una precisa progettazione da parte di operatori.

- *Obiettivi di sviluppo della persona*

Sono gli obiettivi delle azioni che hanno un carattere formativo e di apprendimento. Tali azioni mirano a: lo sviluppo delle conoscenze, lo sviluppo delle capacità, lo sviluppo della personalità. Gli interventi di questo tipo sono di solito predisposti in collaborazione con esperti e possono vedere il coinvolgimento di numerose figure professionali, oltre che richiedere un lungo tempo di realizzazione.

Le fasi del processo orientativo

Fondamentale, nell'orientamento, è l'interconnessione fra il momento informativo, quello formativo e la consulenza.

La fase informativa

In tale fase, ci si propone di fornire tutte quelle informazioni che consentano alla persona di valutare e comprendere la realtà socio-culturale e di usufruirne in base alle proprie capacità ed attitudini, per la propria realizzazione personale e professionale.

La fase formativa

La fase di formazione è basilare in ogni servizio di orientamento, in quanto permette di sviluppare la personalità dell'utente e di valorizzarne le doti in ambito

sociale e lavorativo. L'orientamento acquisisce qui la funzione di processo di crescita per la persona, attraverso la ricerca della professionalità e della progettualità in senso lato.

La fase di consulenza

In ultimo, la fase di consulenza raffigura, insieme alle altre fasi, una parte essenziale dell'orientamento. Per intervento orientativo '*consulenziale*' si intende un'attività destinata al singolo soggetto, concernente soprattutto le competenze specialistiche dell'orientatore: diagnosi del problema del soggetto, gestione del colloquio di orientamento, progresso del progetto personale, valutazione dei risultati prefissi. In tale ottica, la consulenza supporta le istituzioni formative, ai fini della progettazione, della verifica e delle valutazioni degli interventi oppure come attività di mediazione tra le effettive esigenze degli utenti ed i bisogni della società e del mondo lavorativo.

Gli interventi e le attività di orientamento dell'ENDO-FAP sono programmate per ogni percorso formativo, tenendo presenti le caratteristiche dell'iniziativa formativa e la domanda dell'utente. In genere, lo studio degli obiettivi orientativi, le linee di intervento, la metodologia e gli strumenti sono curati da una équipe specialistica da Psicologi, Sociologi, Orientatori, formatori ed Esperti del mercato del lavoro.

La tipologia dell'offerta orientativa dell'Ente si espleta su tre direttive in materia di offerta di servizi specifici al territorio, predisposizione ed erogazione di progetti mirati e supporto alle azioni formative.

Alcune Associazioni regionali dell'ENDO-FAP hanno promosso specifici servizi di orientamento sul territorio:

- Sportelli di informazione e di orientamento
- Centro per l'orientamento e il bilancio professionale

I servizi sono finalizzati alla gestione dell'informazione, a servizi di consulenza, all'attuazione di percorsi specifici per la ricerca e l'inserimento lavorativo, per l'integrazione formativa e scolastica, per la costruzione e la personalizzazione del progetto professionale.

L'impegno per l'orientamento viene espletato anche con la predisposizione di progetti orientativi mirati a particolari categorie come giovani drop out, donne, immigrati, studenti, disoccupati di lunga durata. I progetti pongono particolare attenzione: alla verifica delle competenze disponibili; alla formulazione di ipotesi di inserimento; all'eventuale progettazione di rinforzo di competenze; alla guida per la ricerca dei bacini di impiego; alla formazione ed acquisizione di competenze autonome per la ricerca attiva del lavoro. Precipua considerazione viene riservata agli

interventi di orientamento a supporto delle azioni formative durante l'erogazione di tutti i percorsi formativi.

La programmazione prevede attività specifiche ex ante, in itinere, ex post, nelle quali l'approccio metodologico viene effettuato secondo i principi del coaching. L'utente è accompagnato durante il percorso formativo in rapporto alla verifica dell'acquisizione delle competenze ed alla loro organizzazione in linea con le aspirazioni, gli interessi personali e la progettualità professionale.

L'attività orientativa si inserisce nel processo di qualificazione come dimensione necessaria all'efficacia dell'azione formativa. Essa si configura come un insieme di azioni mirate a supportare la persona nella esperienza formativa e di inserimento lavorativo. Attraverso metodologie individuali e di gruppo, azioni d'informazione e consulenza, percorsi di accompagnamento personalizzati, viene offerto un supporto per rendere i destinatari più consapevoli del percorso professionale intrapreso. Per gli interventi di orientamento, l'Associazione predispone diverse tipologie di azioni quali:

- informazione orientativa per singoli, gruppi, classi e genitori;
- azioni orientative a supporto dei percorsi formativi;
- consulenza orientativa/bilancio di competenze;
- accompagnamento all'inserimento lavorativo.

SERVIZI AL TERRITORIO E ALLE IMPRESE



L'ENDO-FAP promuove un'azione di osservazione continua del mercato del lavoro, del mondo produttivo, degli aspetti economici e finanziari relativi alle azioni previste dalle politiche locali, nazionali e comunitarie.

L'interazione con la realtà circostante permette di individuare esigenze e costruire risposte adeguate, facendo sì che il centro di Formazione Professionale divenga una presenza sul territorio come riferimento per le offerte di servizi integrati all'impiego.

La realizzazione dei progetti di formazione ed inserimento promossi e sperimentati dall'Associazione ha consentito di valorizzare una pluralità di risorse territoriali. È stato così possibile diversificare e migliorare servizi di informazione, orientamento, accompagnamento ed inserimento, rendendoli più vicini ai bisogni del cittadino. La complessità e l'eterogeneità dei contesti occupazionali e della domanda formativa, le caratteristiche delle diverse tipologie di destinatari, la configurazione dei servizi istituzionali e di altri presenti sul territorio hanno reso sempre più urgente l'organizzazione di un partenariato locale per rendere efficaci le azioni formative ed orientative.

La collaborazione tra le diverse realtà territoriali ha prodotto alcuni risultati in rapporto a:

- la conoscenza attiva del territorio, dei servizi, delle realtà economiche e produttive;
- la valorizzazione delle potenzialità di ciascun attore presente ed operante;
- il monitoraggio delle azioni e delle disposizioni previste dalle politiche locali, nazionali e comunitarie per lo sviluppo delle realtà locali.

Nell'erogazione dei servizi al territorio, un'attenzione significativa è rivolta alle piccole e medie imprese (PMI). Grazie al coinvolgimento delle stesse, vengono realizzate azioni per l'inserimento lavorativo dei giovani e servizi a supporto dell'imprenditoria. Alcune tipologie di attività promosse dall'ENDO-FAP a supporto delle PMI fanno riferimento in particolare all'analisi e alla consulenza in rapporto ai fabbisogni formativi, alla predisposizione di offerte formative mirate e alle azioni di supporto alla creazione d'impresa.

La varietà dell'offerta dei servizi al territorio e alle imprese dell'ENDO-FAP è articolata essenzialmente intorno a quattro nuclei:

Consulenza Formativa PMI

- Informazione su opportunità e vincoli normativi
- Progettazione di interventi
- Valutazione dei fabbisogni

Offerta Formativa mirata

- Formazione continua
- Formazione in alternanza
- Supporto formativo per l'Apprendistato
- Tutoring e orientamento per Tirocini

Servizi all'Impiego

- Accompagnamento per la ricerca attiva del lavoro
- Informazione sul mercato del lavoro

- Collocazione in Stage o in Tirocinio

Supporto alla creazione di impresa

L'accompagnamento alla costituzione di impresa costituisce un altro campo di impegno, conseguente alla realizzazione di diverse iniziative nell'ambito dei programmi dell'Unione Europea.

II LAVORO IN RETE

La metodologia del lavoro in rete è una scelta strategica ed obbligata, al fine di migliorare la qualità dei servizi ed ottimizzare le risorse. Per l'organizzazione che si è data e



per il suo impegno, l' ENDO-FAP costituisce una rete di persone, di strutture e di risorse con obiettivi condivisi.

Ogni CFP dell'Associazione è parte di un sistema formativo allargato ed è interlocutore attento e attivo in una rete di rapporti su base territoriale.

La collaborazione in partenariato costituisce la strategia operativa dell'Associazione, che lavora con altri organismi di formazione professionale e non profit, con soggetti sociali, con istituzioni pubbliche, con le imprese e le loro organizzazioni.

La rete associativa per sua natura è aperta al territorio attraverso le Sedi Regionali e le Sedi Operative o Centri di Formazione Professionale, che interagiscono e costituiscono rete con altre realtà del territorio locale e offrono diverse tipologie di servizi ai destinatari, in particolare giovani, portatori della domanda formativa e lavorativa.

I PARTNER

L'Associazione interagisce con diverse tipologie di organismi nazionali, europei ed internazionali, grazie anche alle attività svolte nell'ambito dei Programmi Comunitari.

Gli innumerevoli contatti attivati hanno consentito la selezione "spontanea" di una rete che, identificata da contatti frequenti, progetti, programmi e scambi, diviene ormai bacino stabile di riferimento. La ricchezza della rete è data, nei casi delle prassi migliori, dalla identità e Mission delle organizzazioni presenti e da interessi comuni, che concorrono al raggiungimento degli obiettivi specifici delle diverse organizzazioni in collaborazione.

IL SITO WEB

La scelta di realizzare un sito Web riveste un'importanza strategica per la presenza on line delle reti.



A tale scopo ci si propone di:

- avviare gradualmente e rendere possibile un'ulteriore azione formativa dell'Associazione in rapporto alla capacità di comunicazione ed interazione (internet/internet)
- Offrire su internet un'immagine ed una leggibilità unitaria dei servizi dell'ENDO-FAP.
- Costruire uno strumento di dibattito, di confronto aperto e di lavoro sulle tematiche della formazione professionale, dell'orientamento e dell'inserimento lavorativo.
- Offrire sul sito una serie di notizie, contenuti e strumenti sul mondo della formazione professionale, a supporto di quanti vorranno interagire, utilizzarne il contenuto concretamente nel proprio lavoro di Formatori e di Operatori del settore.

LE SEDI ENDO-FAP

SEDE NAZIONALE

ENDO-FAP - Ente Nazionale Don Orione - Formazione e Aggiornamento Professionale	Via Cavour, 238 - 00184 Roma Tel: 06 47824478-4254 / Fax: 06 47882525 P.IVA 05030421001 E-mail: coordinamento@endofap.it / amministrazione@endofap.it / centrostudi@endofap.it
--	---

SEDI REGIONALI

ENDO-FAP Don Orione EMILIA-ROMAGNA	Via Sarmato, 14 - 29011 Borgonovo V.T. (PC) Via Don Carozza, 3 - 29121 Piacenza Presidente: Giovanni BIGONI Telefono: 0523 862527 Fax: 0523 863420 E-mail: direzione@donorioneweb.com Sito Web: http://www.donorioneweb.com/
ENDO-FAP LAZIO	Via della Camilluccia, 112/120 - 00135 Roma Presidente: Don Bruno FIORINI Telefono: 06 35420803 Fax: 06 35348370 E-mail: info@endofap.lazio.it Sito Web: http://www.endofap.lazio.it/cms/
ENDO-FAP LIGURIA	Via Cellini, 17 - 16143 Genova Via Bosco, 14 - 16151 Genova Presidente: Roberto FRANCHINI Telefono: 010 510555 - 010 5229441 Fax: 010 510555 E-mail: info@endofapliguria.it Sito Web: http://www.endofapliguria.it/
ENDO-FAP Don Orione MARCHE	Via IV Novembre, 47 - 61032 Fano (PU) Presidente: Don Walter GROPPETTO Telefono: 0721 804770 Fax: 0721 801462 E-mail: direzione@donorionefano.it Sito Web: http://www.donorionefano.it/index.html
ENDO-FAP SICILIA	Via Ammiraglio Rizzo, 68 - 90142 Palermo P.zza Madonna della Consolazione, 1 - 950147 Paternò (CT) V.le San Martino, 338 - 98124 Messina Presidente: Don Domenico Napoli Telefono: 091 6373798 - 091 544534 Fax: 091 545272 E-mail: endofapsicilia@tin.it Sito Web: http://www.endofap-sicilia.it/index.php
ENDO-FAP Mestre Istituto Berna VENETO	Via Bissuola, 93 - 30173 Mestre (VE) Presidente: Don Daniele Panzeri Telefono: 041 2697711 Fax: 041 5348617 E-mail: info@istitutoberna.it Sito Web: http://www.istitutoberna.it

INDICE

PRESENTAZIONE DELL'ENDO-FAP.....	p.2
MISSION.....	p.3
VALORI.....	p.4
ATTIVITA'.....	p.5
METODOLOGIA EDUCATIVA.....	p.6
I SERVIZI E LA DIFFUSIONE SUL TERRITORIO.....	p.9
LA CERTIFICAZIONE DI QUALITA.....	p.10
LA POLITICA DELLA QUALITA'.....	p.10
OFFERTA FORMATIVA.....	p.11
IL LAVORO IN ÉQUIPE.....	p.11
SERVIZI FORMATIVI.....	p.11
SERVIZI DI ORIENTAMENTO.....	p.13
SERVIZI AL TERRITORIO E ALLE IMPRESE.....	p.16
IL LAVORO IN RETE.....	p.18
I PARTNER.....	p.18
IL SITO WEB.....	p.19
LE SEDI ENDO-FAP.....	p.20



ENDO-FAP - Direzione Nazionale
A cura del Centro Studi e Progettazione (CSP)
Via Cavour, 238 – 00184 ROMA